vivo

vivo TV

Guia do Usuário
Decoder Technicolor

Telefonica

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 1 21/5/15 16:08

Bem-vindo ao melhor do entretenimento.

Agora, com a **Vivo TV**, você tem alta qualidade de som e imagem para assistir a uma programação completa com canais infantis, seriados, programas de variedades, filmes, shows, esportes, documentários, notícias e muito mais.

Neste manual, você encontrará todas as informações de que precisa para aproveitar todos os recursos da sua **Vivo TV**.

Agora, é só reunir a família e curtir momentos de muita descontração e alegria.

Aproveite e bom divertimento.

Índice

Informações sobre seu Decoder **4**
- O que é o decoder? 4
- Instalação 5

Controle Remoto **6**

Recursos Vivo TV **7**
- Mini Guia 7
- Guia de Programação 8
- Guia Grade 8
- Guia Lista 9
- Guia Mosaico 9
- Outras Funcionalidades da Vivo TV 10
- Canais Favoritos 11
- Bloqueio de Canais 12
- Controle de Programação 13

Informações Importantes **14**
- Saiba mais sobre a cobrança proporcional - Pro rata 14
- Cancelamento/Alteração 14

Produtos Adicionais **15**
- Sócio Premiere Futebol Clube 15

FAQ **16**

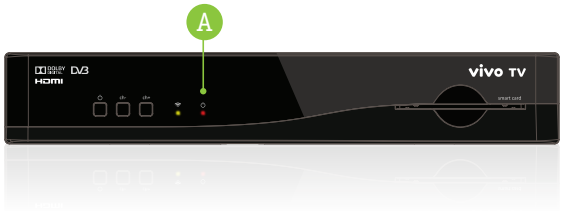
Central de Relacionamento **17**

Informações sobre seu Decoder

O que é o decoder?

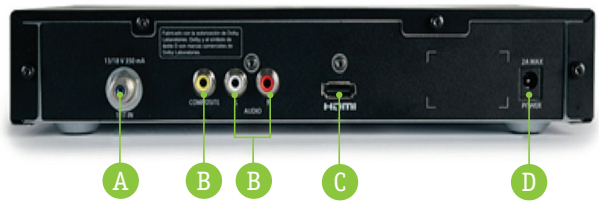
O decoder é o equipamento que recebe o sinal digital do satélite, decodifica-o e libera as imagens para o televisor. Confira abaixo algumas informações sobre o decoder:

Painel frontal



A **LED Apagado:** o decodificador está desligado da tomada
LED Vermelho: o decodificador está em stand by
LED Verde: o decodificador está ligado

Painel traseiro



A IF In (entrada da antena da TV por assinatura)

B Saídas de áudio e vídeo

C Saída HDMI

D Fonte de alimentação (bivolt – de 110 a 220 volts)

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 4 21/5/15 16:08

Informações sobre seu Decoder

Instalação

• Equipamentos

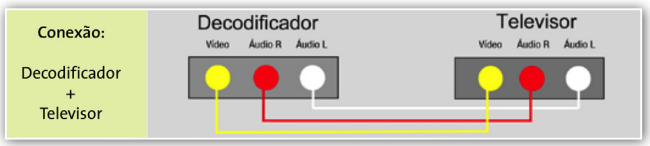
Para funcionamento da sua Vivo TV, serão instalados:

- Antena com 60 cm de diâmetro.
- Decoder com aproximadamente 5 cm de espessura e 30 cm de largura.
- Cartão que dá acesso aos sinais dos canais. Mantenha sempre seu cartão inserido no decoder.

• Possíveis Conexões

Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja ligada à tomada. Além disso, o cabo coaxial da antena da TV por assinatura deverá estar sempre conectado à entrada LNB IN do decodificador.

Se o seu televisor possui entradas de áudio e vídeo:



- Conecte os cabos amarelo, vermelho e branco atrás do seu televisor e do decodificador.
- O televisor deverá mostrar a imagem do canal em que foi instalado o decodificador.

Por exemplo: se foi instalado na opção Vídeo 1, você deverá sintonizar Vídeo 1 no televisor para ver a imagem.

• Ponto Adicional

Se você quiser solicitar pontos adicionais da Vivo TV na sua residência, ligue **106 15**. Pessoas com deficiência de fala/audição acessam pelo **142**.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 5 21/5/15 16:08

Controle Remoto

1. **Menu.** Direciona para o menu.
2. **Direcional e OK.** Navegação em Menu e OK.
3. **Voltar.** Voltar ao canal, à tela ou ao modo anterior.
4. **Trick control.** Controla a navegação (se disponível).
5. **Vol + e -.** Controla o volume.
6. **Teclado numérico.** Definição de canais e digitação de textos.
7. **FAV.** Atalho para o menu de Favoritos.
8. **Sair.**
9. **Áudio.** Seleção de áudio alternativo (se disponível).
10. **SUBs.** Escolha de legenda (se disponível).
11. **Liga e desliga.**
12. **Seleção de decoder.**
13. **Guia.** Direciona para o guia.
14. **Info.** Acesso às informações dos programas.
15. **Multifunção.**
16. **DVR.** Direciona para o Menu de gravações efetuadas (se disponível).
17. **Busca.** Busca de programas.
18. **Canais + e -.** Sintoniza os canais acima e abaixo.
19. **Mute**. Mudo.
20. **Resolução de aspecto.** Configuração de formato de tela (se disponível).

Para o controle remoto funcionar normalmente, você precisa de 2 pilhas (AAA).
O desenho do compartimento de pilhas indica o modo de instalá-las.
As pilhas fornecidas não são recarregáveis.

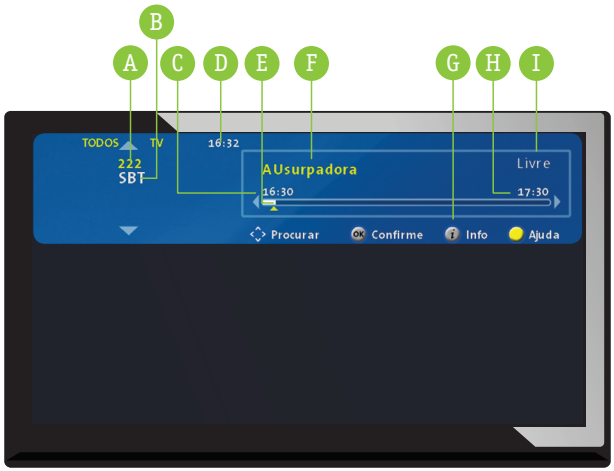
TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 6 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Mini Guia

Sempre que você selecionar ou mudar de canal aparecerá na tela uma faixa de informações sobre a programação a que você está assistindo. Você também pode acessar o Mini Guia pressionando a tecla do seu controle remoto.

Conheça informações do Mini Guia:



- A Frequência do canal
- B Nome do canal
- C Hora de início
- D Hora atual
- E Barra de avanço do programa
- F Programa atual
- G Info: aparece a sinopse do programa
- H Hora de término
- I Qualificação do programa

Importante: a qualidade e a quantidade de informações não dependem de seu decoder, pois são fornecidas pelos próprios canais.

Você pode configurar a duração de exibição da faixa de informação em ajustes do usuário:

- Pressione e para navegar pela lista de programas do canal selecionado.
- Pressione e para visualizar a lista de programas de outro canal.
- Pressione a tecla do controle remoto para exibir o resumo do programa selecionado.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 7 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Guia de Programação

O Guia de Programação oferece informações sobre os programas de todos os canais. Para acessá-lo aperte a tecla GUIA ou aperte a tecla , selecionando a programação.

Você terá 3 tipos de guias para escolher como deseja consultar as informações sobre a programação: Guia Mosaico, Guia Grade e Guia Lista. Para passar de um modo a outro, pressione a tecla .

Guia Grade

O modo Grade permite consultar a programação completa dos canais separados por hora.

A Lista dos Canais.

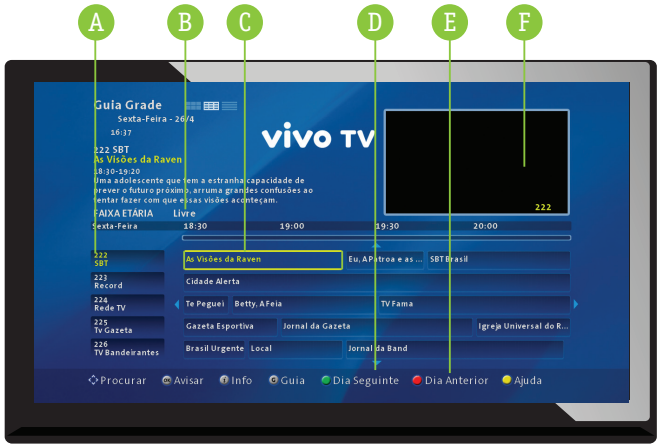
B Qualificação do programa.

C Programação do canal na faixa selecionada.

D Programação do dia seguinte.

E Programação do dia anterior.

F Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.



TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 8 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Guia Lista

O modo Lista permite consultar a programação completa do dia de cada canal.

A Lista dos canais.

B Programação do canal para o dia selecionado.

C Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Guia Mosaico

O modo Mosaico classifica os canais por categoria.

A Categorias de programas.

B Exibição do último canal sintonizado ou selecionado.

Escolha uma categoria e pressione OK para consultar a lista de programas correspondentes à categoria selecionada.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 9 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Confira as diversas ações que você pode executar no Guia de Programação:

- Selecionar um canal ou um programa com as teclas , , , , e OK.
- Mostrar a informação detalhada do programa: selecione o programa e pressione .
- Ver um programa em andamento: selecione o programa e pressione OK.

Você poderá voltar a qualquer momento à programação do canal atual, pressionando .
Para sair do guia eletrônico de programas, pressione EXIT.

Outras Funcionalidades da Vivo TV

- **Lembretes:**

Permite programar avisos para que você não perca seu programa favorito.

- **Para criar, consultar e administrar os lembretes:**

Selecione a tecla Guia e escolha o modo Guia Lista ou Guia Grade. Selecione o programa desejado, utilizando as teclas de navegação , , , , e OK, pressione para criar um lembrete e pressione SIM. Aparecerá o ícone .

O decodificador avisará quando o programa estiver para começar. Para consultar seus lembretes, pressione a tecla e selecione FUNCIONALIDADES > LEMBRETE. Todos os programas agendados vão aparecer na tela. Para anular um lembrete, selecione-o na lista e pressione OK.

Lembretes
Sexta-Feira - 26/4
16:38
vivo TV
Pressione para navegar pelos programas
Pressione para cancelar o programa agendado.
Data Hora Canal Programa
26/4 17:00 224 Rede TV Igreja da Graça, Nosso Programa
26/4 17:30 222 SBT Casos de Família
26/4 19:20 222 SBT Eu, A Patroa e as Crianças
Procur... Cancelar Sair Voltar Ajuda

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 10 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Canais Favoritos

Com essa função é possível criar listas de seus canais favoritos e localizá-los facilmente.

• Criar e administrar listas de canais favoritos:

Pressione e selecione FUNCIONALIDADES > FAVORITOS. Você poderá criar listas personalizadas com seus canais favoritos.

• Para criar uma lista de canais favoritos:

1. Pressione o botão OK e depois pressione .
2. Elabore sua lista, acrescentando os canais à sua escolha, pressionando OK.
3. Pressione e OK para ativar a lista.

• Para desativar uma lista de canais favoritos:

1. Selecione a lista e pressione o botão .

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 11 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Bloqueio de Canais

Permite restringir o acesso de canais selecionados. Cada vez que você tentar acessar um canal bloqueado, o sistema solicitará a senha de segurança antes que se possa ver esse canal.

Importante: para acessar as funções Bloqueio de Canais e Controle de Pais, uma senha é solicitada.

A senha inicial é 0000. Para trocar essa senha, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu CONFIGURAÇÕES.
2. Entre na opção USUÁRIO.
3. Selecione MODIFICAR SENHA.
4. Digite a senha inicial (0000).

Para acessar essa funcionalidade, pressione a tecla e selecione FUNCIONALIDADES > BLOQUEIO DE CANAIS.

- **Para bloquear canais:**

1. Digite a senha inicial (0000), caso não tenha sido alterada.
2. Elabore sua lista com os canais que você quer bloquear, pressionando OK.
3. Assegure-se de que a opção ATIVAR esteja selecionada.
4. Confirme a lista, pressionando e depois OK.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 12 21/5/15 16:08

Recursos Vivo TV

Controle de Programação

Utilize essa função para bloquear programas segundo sua classificação.
Por exemplo, ao configurar o controle de programação na classificação “todos os programas”, serão bloqueados os programas que não tenham classificação LIVRE.

Sempre que você selecionar um programa bloqueado, será solicitada a senha do decodificador para poder assisti-lo.

Importante: as informações de classificação dos programas não dependem de seu decoder, pois são fornecidas pelos próprios canais.

Para acessar essa funcionalidade, pressione e selecione FUNCIONALIDADES > CONTROLE DE PAIS.

- **Para bloquear canais:**

  1. Senha padrão (0000), caso não tenha sido alterada.

  2. Selecione a classificação desejada e pressione OK.

  3. Confirme, pressionando e depois OK.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 13 21/5/15 16:08

Informações Importantes

Saiba mais sobre a cobrança proporcional - Pro rata

Sua primeira fatura poderá vir com valor diferente do contratado.

Isso é normal e pode acontecer porque na primeira fatura a cobrança é feita de forma proporcional, a chamada pro rata, considerando o período entre a data de instalação da Vivo TV e a data de vencimento de sua conta.

Por isso, dependendo da data de instalação e da data de vencimento, a primeira fatura poderá vir com valor menor do que o contratado, ou a fatura do mês seguinte poderá vir com valor maior.

Além de ocorrer na primeira fatura, essa cobrança proporcional também pode acontecer quando você contratar um pacote adicional ou alterar algum serviço.

Cancelamento/Alteração

Se você adquiriu promocionalmente o serviço Vivo TV com isenção da taxa de habilitação, existe um compromisso de permanência (sem obrigatoriedade) de 12 meses. Por isso, o cancelamento antecipado ou alteração para plano de valor menor poderá resultar em cobrança do valor equivalente ao benefício concedido e proporcional aos meses restantes do período de fidelidade.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 14 21/5/15 16:08

Produtos Adicionais

Sócio Premiere Futebol Clube

Quem é fã de esporte e não quer perder nenhum lance dos maiores campeonatos brasileiros tem que assinar o Pay-Per-View do Premiere Futebol Clube. Você vai acompanhar a maior cobertura do futebol brasileiro, com os campeonatos estaduais do Rio e de São Paulo e também o Brasileirão em seis canais exclusivos*.

*O número de canais utilizados varia, dependendo do número de jogos da rodada do campeonato.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 15 21/5/15 16:08

FAQ

Problema	Possível Causa	Ação Corretiva
O equipamento não liga.	Pode haver sobrecarga de energia elétrica.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Sem imagem, sem som.	O cabo de energia pode não estar ligado à rede elétrica corretamente.	Verificar se há mau contato do cabo na tomada, no adaptador do tipo T (benjamim) ou no filtro de linha.
Imagem ruim.	Equipamento travado ou sobrecarregado de informações.	Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.
Com som, sem imagem.	Cabo de vídeo (amarelo) desconectado.	Reconectar o cabo amarelo.
Com imagem, sem som.	Cabos de áudio mal conectados/tecla Mute acionada. Pode não haver mais transmissão do canal.	Reconectar os cabos (branco e vermelho) e verificar se a tecla Mute da TV está acionada.
Não é possível sintonizar canais que eram recebidos anteriormente.	Cabo coaxial (saída TO TV) desconectado ou mal conectado. TV fora de sintonia.	Verificar se o cabo coaxial está conectado ao decoder e à TV. Fazer a sintonia fina na TV.
Controle remoto não funciona.	Pode haver mau contato das pilhas. As pilhas podem estar descarregadas e/ou fracas.	Retirar as pilhas e inseri-las novamente na posição correta. Colocar novas pilhas no controle remoto.
Aparece a mensagem "Sem sinal na tela".	O cabo pode estar mal conectado ou há sobrecarga no equipamento.	Verificar se o cabo da antena está conectado corretamente à entrada LNB. Retirar o equipamento da tomada por 10 segundos.

Caso ocorra algum problema durante o uso do equipamento, consulte este manual e a tabela ao lado para tentar solucioná-lo. Se o problema persistir, acesse **www.vivo.com.br** ou ligue **106 15**. Pessoas com deficiência de fala/audição, acesso pelo **142**.

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 16 21/5/15 16:08

Central de Relacionamento

Em caso de dúvidas, ligue gratuitamente para nossa

Central de Relacionamento no 106 15

ou, caso sejam pessoas com deficiência de fala/audição, ligar para **142**

Nosso atendimento está à sua disposição 24 horas, todos os dias.

Para saber qual a Loja Vivo mais próxima de você, ligue **102**
ou acesse **www.vivo.com.br**

TELPF-5433_Manual Technicolor_REV.indd 17 21/5/15 16:08

vivo

Conectados vivemos melhor.